

“ La restauration et l’hébergement,  
ça été un amour instantané! ”

*Philippe Chantal*



# SOUS UN AUTRE ANGLE

**PHILIPPE CHANTAL** | *Directeur général au Casino de Charlevoix*

Derrière son sourire et ses parfaites manières de gentleman, Philippe Chantal est un homme plutôt réservé qui ne cherche pas les feux de la rampe, malgré la fonction surexposée qu’il occupe à la direction générale du Casino de Charlevoix. C’est d’ailleurs un homme un peu déconcerté de devoir parler de lui qui me reçoit dans son bureau surplombant le fleuve Saint-Laurent.

Pour lui, tout a commencé à Québec où il a fait son secondaire. Déjà à cette époque, il commençait à baigner dans l’hôtellerie. «J’allais à l’école le jour et je travaillais la nuit à monter des salles de banquet de 22h à 7h le matin», me raconte-il. Il avait tout juste 16 ans. «J’ai été ensuite serveur et maître d’hôtel. J’ai fait tous les types de restauration, incluant la restauration rapide, haut de gamme et banquet». Qui l’eût cru? Au cégep, il fait à peine une session et lâche tout. «La restauration et l’hébergement, ça été un amour instantané!», me confie-t-il, encore animé par les émotions qu’avaient suscité cette découverte.

À cet instant, il décida de se vouer corps et âme à sa passion. «J’étais un bourreau de travail. Je cumulais trois emplois. J’avais 90 heures par semaine d’inscrites à mon horaire», dit-il en riant, conscient que la jeunesse, la folie et surtout cette passion brûlante pour le service à la clientèle le motivaient à surcharger son agenda. «Le travail d’équipe est extrêmement important pour moi. Nous devons avoir du plaisir à travailler. J’ai cette passion pour le client. Je veux repousser les limites du service à clientèle», m’explique-t-il. Son désir d’exceller l’a amené à suivre diverses formations notamment aux HEC Montréal.

En 1996, il fait son entrée à la Société des Casinos du Québec et devient maître d’hôtel adjoint au restaurant Le Baccara du Casino de Hull. «Je tergiversais entre trois postes: un sur un bateau de croisière, un autre dans un resort dans les Caraïbes et celui du casino. Ça été une décision basée sur un *feeling*.» En 2001, il supervise quelques 300 employés au Casino de Montréal comme directeur des restaurants et des bars. Ensuite, il devient directeur de la restauration au Lac-Leamy, puis au développement de la clientèle jusqu’à ce qu’il soit appelé pour redresser le Casino de Mont-Tremblant à la direction des opérations.

Voilà qu’un beau matin d’octobre 2013, il s’en souvient comme si c’était hier, on lui offre la direction générale du Casino de Charlevoix. «Cela m’a pris une demi-seconde à dire oui. C’était dans ma mire d’accéder à la direction

## EN RAFALE

- ⊙ **Directeur général du Casino de Charlevoix depuis 2013.**
- ⊙ **Auparavant, il était directeur des opérations au Casino de Mont-Tremblant.**
- ⊙ **Il est membre du comité exécutif de la Chambre de commerce de Charlevoix depuis plus de deux ans.**
- ⊙ **Il siège aussi sur les conseils d’administration de Tourisme Charlevoix et de la Fondation du Centre hospitalier Saint-Joseph de La Malbaie.**
- ⊙ **Il a été président d’honneur de la Croix-Rouge Charlevoix pour la campagne de financement 2015.**



“ J’ai besoin d’être en déséquilibre pour être en équilibre! ”

Philippe Chantal

générale d’un casino... et j’ai toujours apprécié Charlevoix!», région qu’il avait découverte grâce aux différents mandats confiés alors qu’il travaillait à Montréal.

Êtes-vous celui que l’on appelle pour gérer les situations complexes?, demandais-je en voyant ce parcours riche en expériences de travail. «J’ai besoin d’être en déséquilibre pour être en équilibre!», me confie-t-il. «C’est une phrase qui me représente bien.», rajoute-t-il du même souffle. «Je suis choyé! Mon emploi, c’est de fournir du plaisir! Je me sens privilégié de travailler ici. Nous avons une équipe qui a du cœur, qui a un sentiment d’appartenance à l’organisation et je suis fier d’en faire partie!»

Que peut rêver un homme en plein contrôle de sa destinée? «Voyager», me répond-t-il spontanément. «J’ai choisi ce métier parce qu’il me permettait de travailler partout sur la planète», précise-t-il. «La planète m’intrigue. Mon objectif est de faire le tour du monde! Je ne suis pas rendu!», dit-il en riant. Il a visité beaucoup d’îles des Caraïbes et de nombreux états américains. «J’aime la chaleur et les destinations soleil», avoue-t-il. Prochaine destination? «L’Europe!, j’ai réservé mes billets ce matin!», dit-il excité. Ce sera son premier voyage au pays des épicuriens. «Je suis fou de bouffe et de vin. J’ai même été collectionneur!»

Philippe Chantal est aussi un amateur d’art contemporain. Avez-vous un talent artistique?, m’empressais-je de demander. La réponse ne s’est pas fait attendre! «Passss duuu toutttt», me répond-il du tact au tact. «Aucun talent artistique. Aucun. Aucun. Aucun», ajoute celui qui se dit un grand amateur d’art, mais pas un connaisseur!

Administrateur à la Chambre de commerce depuis plus de 2 ans, M. Chantal est aussi membre du conseil exécutif, là où se brasse les plus grosses décisions. «Je suis sur le marché du travail depuis 30 ans. J’ai côtoyé diverses réalités. J’ai siégé sur de nombreux conseils d’administration dans 5 régions du Québec. Je veux m’inspirer de ces expériences et en faire profiter les autres», m’explique-t-il. «J’aimerais que l’on rallie l’ensemble de la communauté d’affaires autour de la Chambre. Nous proposons des activités de réseautage et de formations. Une offre encore méconnue», déplore-t-il, rappelant que la Chambre gagnerait en terme de rayonnement si elle agrandissait ses rangs.

«La relève entrepreneuriale me tient à cœur. Il y a de belles occasions d’affaires dans Charlevoix. Je me reconnais beaucoup dans les yeux des entrepreneurs. Si je peux les aider, ce serait un legs que j’aimerais faire aux membres de la Chambre». Un legs apprécié de toutes les personnes qui ont le plaisir de le rencontrer.

>>

Philippe Chantal est un passionné de golf et de voyages!



Le service à la clientèle est au cœur de ses actions.

>>

