

Questionnaire par catégorie

Consultez le descriptif des différentes catégories en pages 4 et 5 afin de bien identifier celles pour lesquelles vous avez le plus de chance de remporter un prix. Vous pouvez présenter votre entreprise dans deux catégories différentes. Vous ne pouvez postuler dans une catégorie pour laquelle vous avez gagné un prix au gala de l'an dernier.

Vous devez répondre aux questions de la catégorie pour laquelle vous postulez. Dans la mesure où une question n'est pas pertinente pour votre secteur d'activité ou qu'elle ne s'applique pas à votre entreprise, veuillez l'indiquer. Les points attribués à cette réponse seront répartis proportionnellement aux autres questions.

Si vous postulez pour deux catégories différentes, vous devez répondre aux questions de chacune de ces catégories.

Maximum 500 mots par question.

**LE CHARMEUR***Attractivité touristique*

Votre entreprise contribue à la diversité de l'offre de produits et services touristiques de la région de Charlevoix. Elle sait charmer les visiteurs en proposant des attraits qui attirent de nouvelles clientèles. Votre entreprise se démarque nettement de la compétition dans son secteur d'activité. Elle est membre de Tourisme Charlevoix.

- 1.** Comment évaluez-vous votre offre par rapport à celle de vos principaux concurrents (locaux et/ou nationaux)?

- 2.** En quoi votre entreprise contribue-t-elle aux charmes de Charlevoix?

- 3.** Quelles sont vos réalisations les plus dignes de mention? Dites-nous pourquoi.

- 4.** Quel est votre plan d'action pour attirer de nouvelles clientèles dans votre établissement?

- 5.** Quelles mesures avez-vous mises en place pour assurer des standards de qualité en matière de service à la clientèle et/ou de qualité de produit?
