



Partager l'expérience et le savoir

Notre Vision

Un développement économique durable, équitable et responsable qui respecte l'environnement naturel de Charlevoix.

Notre Mission

Regrouper les gens d'affaires intéressés à mettre en commun leur vision du développement régional, leur expérience et leur expertise afin de promouvoir et défendre les intérêts économiques, sociaux, civiques et culturels des communautés locales et régionales.

En présentant à ses membres un bilan de ses activités, la Chambre de commerce de Charlevoix réaffirme son engagement à bien servir la communauté d'affaires et à lui offrir des services répondant à ses attentes.

Julien Dufour qui a pris la relève de Gilles Jean à la présidence a su relever avec brio les défis de la dernière année avec une équipe d'administrateurs des plus dynamiques.

La promotion de l'achat local demeurant un cheval de bataille de la Chambre, nous avons distribué toute l'année le passeport *Faire affaire chez nous, ça donne le goût*. En vente libre et à coût abordable, cet outil n'a cependant pas comblé les attentes et est remplacé, pour la prochaine année par une affiche incitative à l'achat chez nous. Une carte de membre est également distribuée et permet de bénéficier d'avantages entre membres.

Constatant une période de croissance économique au ralenti dans le secteur Est, le comité *Action-Réaction*, formé d'acteurs clefs de la région provenant du monde politique, d'organismes sociaux économiques et de gens d'affaires, a vu le jour.

Dans un premier temps, les symptômes et les causes de cette situation ont été identifiés pour ensuite faire ressortir les ressources et fixer les objectifs favorisant une relance durable.

Pour l'année qui vient

La Chambre de commerce de Charlevoix continuera d'agir comme un gardien de but très concentré sur ses objectifs fondamentaux qui sont de créer de la richesse, assurer un message cohérent, constructif et positif, bref créer des conditions gagnantes rendant ainsi la région plus attractive pour les investisseurs potentiels.

D'ici la fin de l'année, un forum économique réunissant tous les acteurs du milieu, nous permettra de mettre en place les conditions gagnantes pour favoriser le développement économique et la diversification de notre économie.

Conclusion

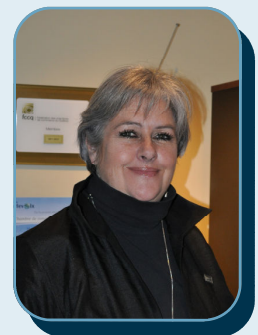
Chaque année amène son lot de défis et bien que nous progressions sans cesse comme organisation, ceux-ci semblent toujours se renouveler et nous procurer inlassablement des motifs de continuer à s'améliorer, de pousser plus loin nos efforts. C'est ce que nous avons fait en 2012-2013 et c'est dans cet esprit que nous avons abordé l'année 2013-2014.

La Chambre de commerce de Charlevoix devient de plus en plus un partenaire important et reconnu dans le milieu et nous reconnaissons au plus haut point l'engagement et la détermination de tous les administrateurs et la permanence.

Bien que nous sommes conscients qu'il nous reste plusieurs défis à relever, nous enten-



Le président,
Julien Dufour



La directrice générale
Ysabelle Lusignan

dons tout de même poursuivre notre mission, soit celle d'offrir une organisation centrée sur le développement régional.

Merci à tous pour votre intérêt et votre support à la Chambre de commerce de Charlevoix.

710 personnes ont participé aux activités



Un Gala haut en couleur et participatif

Déjeuner-conférence

20 avril 2012

Le recrutement, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

15 mai 2012

Groupe Le Massif
Plus qu'un projet, une réalité

2 octobre 2012

Mettre en valeurs les paysages, c'est payant!

Midi-conférence

10 mai 2012

Osez dire oui!

Souper-conférence

19 novembre 2012

Conjuguiez motivation et travail avec Pierre Lavoie

Tournoi de golf-bénéfice

24 août 2012

Sous la présidence d'honneur de Benoit Renaud de la firme Oasis Communication Marketing, cette journée a offert de bons moments de plaisir et de réseautage aux 130 participants.

Gala Charlevoix reconnaît

31 janvier 2013

Le Gala s'est tenu à l'Hôtel La Ferme à Baie-Saint-Paul. 208 personnes ont reconnu les efforts et la détermination que nos entreprises mettent œuvre pour assurer leur succès.

Soulignons l'hommage particulier à **Michel Pednault** de Cidre et Vergers Pedneault, Grand Bâtitseur 2013



Des appuis pour le grand Charlevoix

La Chambre de commerce de Charlevoix dessert tout le territoire de Charlevoix. En cours d'année, elle a donné son appui :

- * au projet d'atelier ferroviaire à Baie-Saint-Paul;
- * aux démarches de la Coop de l'arbre pour la mise en place d'un réseau cyclable urbain et utilitaire à Baie-Saint-Paul
- * à la mise en place, par le gouvernement, d'un crédit d'impôt d'encouragement à la productivité et à la compétitivité
- * au projet *Teaching English as a second language in a multi-levels groups* du CECC
- * Appui au projet du Jardin marin au Musée Maritime de Charlevoix

Les implications dans le milieu

L'implication de la Chambre dans plusieurs activités ou dossiers régionaux se veut essentiellement une contribution visant à faire avancer les discussions et les débats. La directrice générale ainsi que quelques administrateurs siègent sur différents conseil d'administration d'organismes de la région.

Parmi les principales interventions et implications plus spécifiques, notons:

En mai 2012 - La directrice générale, Ysabelle Lusignan coprésidait avec Pascal Harvey, directeur général de la SADC de Charlevoix, la

Journée citoyenne et remise des Prix Hommage Laure-Gaudreault.

Juillet 2012 - La Chambre s'est impliquée à l'activité Transat Québec/St-Malo qui a vu passer 24 magnifiques voiliers.

Novembre 2012 - Animation d'atelier lors du Forum sur la Vache canadienne

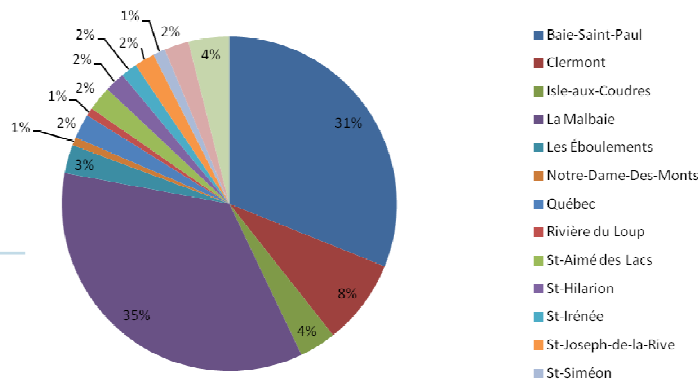
Janvier à avril 2013 - La réforme de l'assurance-emploi : dossier suivi de près afin de permettre la transmission d'information aux employeurs

Mars 2013 - Ysabelle Lusignan, porte-parole de la quinzième édition de Charlevoix au boulot. Une belle association pour la Chambre qui se soucie constamment de l'offre d'emploi dans Charlevoix.

Mars 2013 - Partenaire avec les Cercles d'emprunt de Charlevoix et la SADC de Charlevoix à la mise en place du portail dédié au travailleurs autonomes et micro-entrepreneurs de Charlevoix le TAMEC.

Portrait de la répartition des membres

Au 31 mars 2013 la répartition des membres se présente comme suit:



255 membres

46 nouveaux

Rapport financier synthèse 2012-2013

	Au 31 mars 2013	Au 31 mars 2012
Produits		
Administration	\$	53 642 \$
Gala Méritas	\$	34 192 \$
Programme OJ	\$	79 644 \$
Tournoi de golf	\$	24 542 \$
Autres activités	\$	45 269 \$
	\$	237 289 \$
Frais d'activités		
Administration générale	\$	112 348 \$
Gala Méritas	\$	21 406 \$
Programme Connexion compétence	\$	79 644 \$
Tournoi de golf	\$	10 511 \$
Autres activités	\$	3 079 \$
	\$	226 988 \$
Excédent des charges sur les produits avant amortissement des immobilisation	\$	10 301 \$
Amortissement des immobilisations	\$	2 839 \$
Excédent des produits sur les charges	\$	7 462 \$



Pierre Lavoie a incité à agir et à réagir aux 160 participants

La Chambre demeure un réseau de gens d'affaires qui favorise le développement économique et voit aux intérêts de ses membres grâce à l'expérience, le dynamisme et le savoir des administrateurs et de la permanence.

Connexion compétence

Au cours des neuf derniers mois, douze jeunes âgés de 16 à 30 ans ont intégré le marché du travail grâce au projet Connexion compétence. Dix sont demeurés à l'emploi suite à leur intervention.

De plus, six jeunes se sont établies dans la région de Charlevoix grâce au programme soit 50 % des candidats au total. De ce nombre, une personne vivant avec un handicap a pu être embauchée grâce au programme d'autant plus qu'elle demeure à l'emploi.

Nous considérons donc que le programme Connexion compétences 2012-2013 a été une fois de plus un vif succès sous la coordination d'Audrey Desgagné.

Le partenariat et la fidélité des membres

Les activités de la Chambre sont complètement autofinancées par les cotisations des membres, ses partenariats majeurs, ainsi que les profits réalisés lors des activités et événements qu'elle organise. Dans le but de permettre à la Chambre de disposer des ressources financières, humaines, matérielles et techniques nécessaires à la réalisation de ses mandats et maintenir un niveau de service à ses membres de haute qualité, nos ententes de partenariat maintiennent un équilibre entre les avantages offerts aux partenaires commanditaires et les activités de la Chambre. La richesse de notre réseau résulte principalement du dynamisme de nos entreprises membres. C'est par leur implication au développement de leur communauté que nous pouvons ainsi les appuyer dans la réalisation de leur projet et voir à la vitalité économique du milieu. Merci à nos membres et partenaires annuels et ponctuels!

Merci à nos partenaires annuels



SADC de Charlevoix

CLD de la MRC de Charlevoix

CLD de la MRC de Charlevoix-Est

Emploi-Québec

Casino de Charlevoix

MRC de Charlevoix

MRC de Charlevoix-Est

Hydro-Québec

Pour nous joindre!

658, rue Richelieu
La Malbaie (QC)
G5A 2X1

Téléphone : 418 665-6180 et 418 435-6187
Télécopie : 418 665-0077
Messagerie : info@creezdesliens.com



Devenez ami de Votre Chambre sur Facebook
[www.facebook.com/
chambrecommercecharlevoix](http://www.facebook.com/chambrecommercecharlevoix)

RETROUVEZ-NOUS SUR LE
WEB AU
WWW.CREEZDESLIENS.COM

Notre site Web a complètement été réinventé et est maintenant au goût du jour, arborant les nouvelles couleurs de la Chambre!

Conseil d'administration au 31 mars 2013

Marie-Hélène Antil / Centre Santé beauté Francine Thibeault
Geneviève Blais / Centre financier aux entreprises de Charlevoix
Julien Dufour / Dufour Services financiers
Philippe Filion / Groupe Océan
Sébastien Gauthier / Solugaz Inc.
Michel Guimond / Groupe Le Massif
Gilles Jean / Les BMR de Charlevoix
Maxim Lemay / Atelier La Cireconstance
Jacques Lévesque / Tourisme Charlevoix
Dave Pratte / SAQ de Baie-Saint-Paul
Guy Simard / Distribution Simard
Mathieu Simard / Architecte
Stéphane Simard / AAA Charlevoix construction
Jacques S. Tremblay / Musée d'art contemporain de Baie-Saint-Paul

Commerce de détail
Assurance et institution financière
MRC de Charlevoix
MRC de Charlevoix
Parc industriel de Clermont
Industrie touristique
MRC de Charlevoix
Industrie manufacturière
Tourisme Charlevoix
Agriculture et agroalimentaire
Parc industriel de Saint-Urbain
Travailleur autonome
MRC de Charlevoix-Est
Industrie culturelle

Ressource humaine au 31 mars 2013

Ysabelle Lusignan

Directrice générale

MERCI!
En faisant affaire avec nous
vous préservez et créez
nos emplois!

Joignez-vous
au plus important
réseau d'affaires de Charlevoix



La Chambre de commerce de Charlevoix

Créez des liens

www.creezdesliens.com

Comité exécutif au 31 mars 2013

Julien Dufour
Président
Geneviève Blais
Secrétaire-trésorière
Mathieu Simard
2^e Vice-président
Stéphane Simard
3^e Vice-président

Comité des événements au 31 mars 2013

Marie-Hélène Antil
Geneviève Blais
Maxim Lemay
Dave Pratte
Jacques S. Tremblay