



**Chambre de commerce
de Charlevoix**

Créez des liens

*Ensemble pour un développement
économique, durable, équitable et responsable*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Et si on prenait quelques minutes pour discuter de protection du consommateur



**Déjeuner-conférence
21 février 2013 – 7 h 30**

Charlevoix, 28 janvier 2013 – C'est en collaboration avec l'Office de la protection du consommateur que la Chambre de commerce de Charlevoix vous invite à son prochain déjeuner-conférence.

Voici quelques sujets qui seront abordés :

- Qu'est-ce que la Loi de la protection du consommateur prévoit en matière d'étiquetage, d'échange et de remboursement de marchandises ?
- Les achats à distance - par internet, par téléphone et par courrier, quelles sont les règles imposées ?
- Dans votre commerce, est-ce que vous devez appliquer ou non la politique d'exactitude des prix ?
- Quelles sont les dispositions de la Loi concernant les cartes prépayées et les types de garanties ?

Quelles sont vos questions? Préparez-les et Annie Bérubé, Agente de la protection du consommateur à l'Office de la protection du consommateur se fera un plaisir d'y répondre et d'échanger avec vous sur le sujet.

Cette activité se tiendra à l'Auberge L'Estampilles située au 24, ch. Cap-aux-Corbeaux à Baie-Saint-Paul

Vous désirez être des nôtres ? Il est essentiel de réserver votre place. Veuillez joindre la Chambre de commerce de Charlevoix au 418-665-6180 ou 418-435-6187. Vous pouvez également vous inscrire par le Web au : www.creezdesliens.com. Pour le déjeuner et la conférence, un coût de 20 \$ est demandé aux membres et de 25 \$ aux personnes non membres.

- 30 -

Source : **Ysabelle Lusignan**

Directrice générale

418 435-6187 / 418 665-6180 (poste 303)

Merci à nos partenaires annuels



SADC de Charlevoix

CLD de la MRC de Charlevoix

CLD de la MRC de Charlevoix-Est...Emploi-Québec

Casino de Charlevoix

MRC de Charlevoix

MRC de Charlevoix-Est

Hydro-Québec