

chronique

ÉCO

15 JUIN 2021

N° 8

Une culture d'entreprise saine grâce aux pratiques écoresponsables



Les pratiques écoresponsables en entreprise sont plus aisément applicables lorsqu'elles sont intégrées à la culture d'entreprise. Impliquer sa clientèle, ses partenaires et son personnel peut grandement faciliter une application constante et diversifiée de pratiques écoresponsables.

Le Petit Manoir du Casino (Hôtel, Pavillons & Spa) est conscient que des pratiques écoresponsables se réalisent avec beaucoup plus d'efficacité lorsqu'elles sont appliquées collectivement. La clé de la réussite? La sensibilisation! Réalisée à l'interne auprès du personnel, mais aussi auprès de la clientèle : la politique interne de développement durable est affichée partout dans les locaux des employés, les certifications Clé Verte (niveau 4) et Défi St-Laurent (niveau 5) sont affichées dans l'établissement, toutes les chambres ont des affiches qui mentionnent les bonnes pratiques de recyclage et d'économie d'eau... Et la sensibilisation ne s'arrête pas aux affiches! L'établissement sensibilise aussi par l'exemple : utilisation de contenants réutilisables pour le sucre et la crème lors des congrès; verres et bouteilles d'eau en verre et non en plastique; produits de commodités dans les chambres emballés dans du papier recyclé; etc. « *Nous nous engageons comme entreprise à faire prendre conscience à notre équipe, nos contacts, nos partenaires et nos fournisseurs que nous sommes écoresponsable. Notre message est clair et on le fait connaître à chaque occasion.* », souligne Christiane Lambert, directrice générale du Petit Manoir du Casino.

S'impliquer socialement dans sa communauté est aussi une manière simple et significative d'intégrer le développement durable dans ses pratiques d'affaires. Le Petit Manoir du Casino a décidé de redonner à la communauté de plusieurs façons; l'entreprise fournit de l'eau de source provenant de la source d'eau naturelle située dans son établissement, et redonne une partie des profits de la vente de canettes et de sa vente de garage annuelle à une cause choisie par le personnel. L'établissement a aussi décidé de donner les meubles et fournitures dont il se défait à des organismes locaux qui viennent en aide aux plus démunis. « *C'est une situation gagnante pour tous : ils utilisent des items encore très bons et solides pour leur deuxième vie et nous économisons sur le remisage ou le transport vers des sites de déchets.* » précise Mme Lambert.

Mobiliser son personnel favorise une culture d'entreprise saine. L'équipe du Petit Manoir du Casino compte parmi

ses rangs un Club social (qui organise des activités de loisirs pour et par les employé.es), un comité Green (qui s'assure du respect de la mission écoresponsable de l'entreprise et des actions correspondantes) ainsi qu'un comité Qualité de vie (qui permet aux employé.es qui ont besoin de parler de pouvoir venir discuter avec une personne de confiance parmi les employé.es et les cadres). Cette mobilisation sociale du personnel a permis à l'entreprise, après quelques années d'instabilité, de stabiliser et fidéliser ses employé.es, grâce à de meilleures pratiques et de la formation auprès des gestionnaires. « *L'équipe du Petit Manoir du Casino est fière du chemin parcouru ENSEMBLE au niveau des ressources humaines.* » déclare Mme Lambert.

L'écoresponsabilité en entreprise, c'est un monde de possibilités. L'intégration d'une technologie propre est profitable autant pour votre entreprise que la planète, mais ne vous arrêtez pas là! Tout comme le Petit Manoir du Casino, vous pouvez réaliser plusieurs actions écoresponsables et socialement bénéfiques au sein de votre organisation. L'équipe Écoleader vous offre un accompagnement personnalisé dans vos démarches; le Fonds Écoleader pourrait même vous aider financièrement.

POUR PASSER À L'ACTION :

EXPERTS

- **Sophie Morfaux** (démarche de développement durable comme culture d'entreprise)
- **Coésio** (démarche stratégique de développement durable)
- **Marie-Andrée Roy services conseils** (Design Thinking)
- **Éco-conseil Symbios** (démarche de développement durable)
- **Coop de l'arbre** via la **Réserve de la biosphère de Charlevoix** (service d'éco-conseil personnalisé)

SUBVENTIONS DISPONIBLES

- **Fonds de développement des entreprises touristiques (Prêts)**
- **Compétivert**
- **Roulez vert.**

Pour le répertoire complet, consultez le fondsecoleader.ca

FONDS
ÉCOLEADER

SOUTIEN
AUX ENTREPRISES
EN ESSOR
ÉCORESPONSABLE

