



“ Si on arrête au premier échec, on n’avance pas. ”

FRÉDÉRIC GUAY

SOUS UN AUTRE ANGLE

FRÉDÉRIC GUAY | *Président-directeur général de Services Info-comm*

Quand on amène notre ordinateur à l’atelier ou qu’on reçoit le technicien informatique au bureau, on a parfois le préjugé que le technicien est un mordu d’informatique qui ne sort que rarement de son sous-sol plein de filages et d’écrans. Alors que dire du président-directeur général de l’entreprise d’informatique! Pourtant, dans le cas de Frédéric Guay, c’est la polyvalence, le sens de l’organisation et le dévouement au travail qui l’ont amené où il est.

Parfois, Frédéric se demande comment il en est arrivé à devenir entrepreneur. Son parcours professionnel ne l’orientait pas vers la présidence et direction générale d’une entreprise comptant 11 employés et actionnaires. Et pourtant, tout concourt à l’amener où il est maintenant...

Alors qu’il est « dispatcher » chez Services Info-Comm, il va un jour s’asseoir dans le bureau de sa collègue Sylvia, l’agente d’administration qui connaît tous les chiffres de l’entreprise et lui demande « Bon, quand est-ce qu’on rachète [le patron] Jacques? ». Tout part de là.

APPRENTISSAGE AUTODIDACTE INTENSIF

S’il ne s’imaginait pas nécessairement entrepreneur, il savait qu’il ne serait pas commis toute sa vie. Il a gravi les échelons peu à peu. Doté d’une bonne mémoire et de la faculté d’apprendre vite, il est autodidacte dans la plupart des domaines. Et lorsqu’il fait quelque chose, il le fait de façon intensive. Malgré les écueils, il persévère. En informatique comme ailleurs, lorsqu’il se découvre une passion, il la pousse à fond et ne fait rien à moitié...

Lorsqu’il est directeur de l’École de glisse au Mont Grand-Fonds, Frédéric passe les deux premiers brevets de moniteur de planche à neige à sa première année et devient formateur de moniteurs dès l’année suivante. D’ailleurs, il peut aussi enseigner le ski et accompagner les personnes handicapées en fauteuil adapté pour le ski.

Lorsqu’il commence à s’intéresser à l’aquariophilie, il passe rapidement du poisson rouge à des aquariums totalisant maintenant 125 gallons d’eau douce et 90 gallons d’eau salée (il s’est calmé un peu après avoir eu 10 aquariums dans son sous-sol). Il a aussi eu une perruche... puis un élevage comptant 10 cages et approvisionnant l’animalerie locale!

Lorsque ses filles s’intéressent au mouvement scout, dont la survie est menacée par manque d’animateurs, Frédéric se porte volontaire et suit rapidement toutes les formations nécessaires. Il transmet à ses 42 louveteaux (8 à 11 ans) et aventuriers (12 à 17 ans) l’esprit de groupe, le sens de l’aventure, la connaissance du milieu, l’engagement, en plus de l’autonomie, du travail d’équipe et du sens des responsabilités. En tant qu’autodidacte, il communique aussi cette volonté d’apprendre : confronté à des situations de survie, par exemple, le jeune scout doit développer ses propres habiletés comme l’entrepreneur devient entrepreneur d’un jour à l’autre, d’une situation à l’autre.

EN RAFALE

- ⊗ Scout de 8 à 12 ans, Cadet de 12 à 17 ans
- ⊗ Technique d’intervention en loisirs à Rivière-du-Loup, 1995-1999
- ⊗ Directeur de l’École de glisse du Mont Grand-Fonds pendant 9 saisons, hiver 1999-automne 2008
- ⊗ Serveur au Manoir Charlevoix et à la Maison du Bootlegger, 2000-2008
- ⊗ Formateur pour l’Association canadienne des moniteurs de snowboard, 2000-2019
- ⊗ Animateur scout à Clermont, 2016 à aujourd’hui
- ⊗ Président-directeur général de Services Info-Comm depuis juin 2018

“ Une entreprise qui stagne est une entreprise qui recule. ”

TOUT MÈNE À L'ENTREPRENEURIAT

La patience, le calme et les compétences en service à la clientèle que Frédéric a développés dans les autres parties de sa vie lui servent dans son travail chez Services Info-Comm. À la vente au détail, la connaissance des besoins des clients est une priorité. Comme en planche à neige, Frédéric connaît l'importance de s'adapter à chacun : «On n'enseigne pas la planche à neige de la même façon à un enfant et à un skieur expert.» On ne vend pas non plus le même ordinateur à un «gamer» et à un grand-papa qui veut parler à sa famille sur son écran. Pour Frédéric, le service-conseil est la pierre d'assise de son entreprise. Quand on parle d'achat local, il évoque aussi le service après-vente : «Amazon ne viendra pas dépanner le client chez lui.»

HOMME D'AFFAIRES BIEN ÉTABLI

En devenant patron de l'entreprise dont il était employé, certaines choses ont changé pour Frédéric. N'ayant plus à faire approuver ses idées de développement, il en assume les succès et les échecs.

Les premiers sont plus nombreux que les seconds. Certes, l'équipe de quatre employés rachète une entreprise saine, avec une clientèle établie, une réputation solide, des employés stables. Mais, depuis l'acquisition, l'entreprise génère l'ancien chiffre d'affaires annuel en seulement six mois. Chez Telus, Info-Comm est passé de 21^e sur 22 détaillants à 12^e. Le changement de mentalité d'entreprise, une nouvelle stratégie de développement des affaires, une augmentation de la visibilité par la publicité, le travail d'équipe concerté, tout concourt à faire grandir l'entreprise.

En devenant propriétaire, l'équipe de Frédéric souhaitait s'impliquer dans le milieu des affaires et participer à la vie socio-

économique de la région. Ainsi, lorsque le conseil d'administration de la Chambre de commerce de Charlevoix le sollicite, il accepte immédiatement. Il y voit l'avantage considérable de côtoyer des gens d'expérience et d'y avoir des discussions intéressantes.

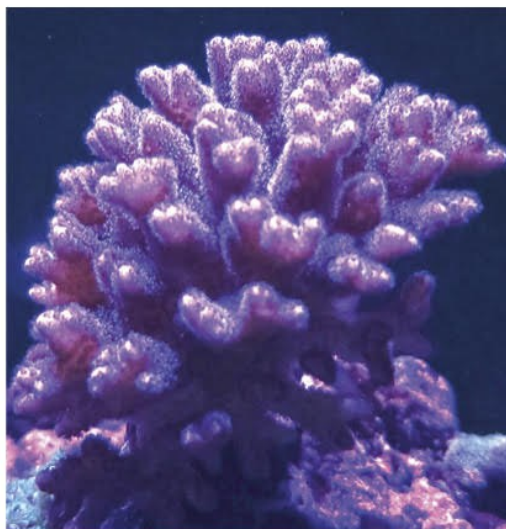
Autodidacte même en entrepreneuriat, Frédéric se laisse convaincre jour après jour qu'il est à sa place. Au congrès de Millenium Micro, il fait maintenant partie du cercle rapproché du président-directeur général, il crée des liens avec les autres détaillants; c'est là qu'il réalise qu'il est vraiment un chef d'entreprise à part entière, qu'il a sa place dans le monde des affaires. Il suit son instinct, apprend de ses erreurs, devient jour après jour, l'entrepreneur qu'il était destiné à devenir.



Frédéric animateur scout



Frédéric et sa famille



Corail d'aquarium



Frédéric formateur de moniteurs de snowboard